

Souhlas se zpracováním osobních údajů

(dále jen jako „**Souhlas**“) udělený společnosti Automotoland CZ s.r.o., se sídlem Ostravská 1941/38a, 748 01 Hlučín, IČO: 26835746, zapsané u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 27981, (dále také jen „**Správce**“) ze strany subjektu údajů, jehož identifikační údaje v rozsahu: jméno a příjmení, datum narození, a adresa bydliště/sídla byly uvedeny vyplněním kontaktních údajů na internetové stránce autobooking.cz (www.autobooking.cz) nebo vyplněním kontaktních údajů při objednávce služeb přímo na pobočce společnosti Automotoland CZ s.r.o. (dále také jen „**Subjekt údajů**“, Správce a Subjekt údajů dále také společně jen „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“).

1. Správce je obchodní společností se sídlem v České republice, která se zabývá zejména provozováním autopůjčovny, autobazaru, více informací o činnosti Správce viz internetová adresa: <https://www.automotolandcz.cz>.
2. Kliknutím na políčko „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“ a vyplněním Vašich kontaktních údajů na internetové stránce značky Autobooking (www.autobooking.cz), případně podpisem dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“ na pobočce společnosti Automotoland CZ s.r.o., poskytnete Správci tento souhlas se zpracováním osobních údajů s tím, aby manuálně i automaticky zpracovával sám i prostřednictvím svých subdodavatelů určených Správce Vaše osobní údaje, které Správci poskytnete nebo je Správce jinak získá, a to za níže uvedenými účely a z níže uvedených důvodů (dále společně rovněž jako „**Účely**“ nebo jednotlivě jako „**Účel**“):
 - rezervace a pronájem motorových vozidel;
 - prevence a řešení vzniku a prohlubování škod, nehod a porušení zákona;
 - zkvalitňování zákaznických služeb;
 - zanesení a udržování Vašich osobních údajů ve všech systémech, do kterých jsou Správce, zapojeni za účelem umožnění poskytování služeb zákazníkům, zejména: rezervační systém, systém umožňující vrátit vozidla v jiném státě než státě půjčení, asistenční služba, řešení pojistných událostí, výměna/opravy/odtah vozidel a systém věrnostního programu Správce;
 - sledování pohybu vozidel poskytnutých Správce za účelem předcházení škod, trestné činnosti a/nebo za účelem sběru údajů pro export do elektronické knihy jízd;
 - vytvoření fyzické i elektronické kopie řidičského průkazu a uchování a zpracování takové fyzické i elektronické kopie řidičského průkazu a veškerých osobních údajů uvedených na takovém řidičském průkazu za účelem ověření totožnosti a/nebo za účelem ověření existence a rozsahu řidičského oprávnění nezbytného pro poskytnutí vozidla;
 - další účely zpracování Vašich osobních údajů (případně podrobněji k jednotlivým účelům tohoto zpracování) jsou následující:
 - (a) zajištění splnění Vaší rezervace/objednávky,
 - (b) umožnění uzavření a plnění nájemní či jiné smlouvy (které jste účastníkem nebo o jejíž uzavření žádáte),
 - (c) poskytnutí asistenční služby, zajišťování odtahu, oprav, vrácení a výměny vozidel, řešení pojistných událostí,
 - (d) přijímání a provádění plateb v souvislosti s nájemní či jinou smlouvou, prevence nesprávných plateb a nezákonného nakládání s majetkem,
 - (e) prověření Vaší schopnosti plnit Vaše povinnosti plynoucí z nájemní či jiné smlouvy, případné vymáhání práv a povinností plynoucí z nájemní či jiné smlouvy,
 - (f) přijímání a zpracování stížností týkajících se produktů či služeb, které Vám Správce již poskytl či poskytuje,
 - (g) poskytování zákaznické podpory a/nebo servisu v případě poškození a/nebo nefunkčnosti produktů či služeb, které Vám Správce již poskytl či poskytuje,
 - (h) uspokojování nároků vzešlých či spojených s produkty či službami, které Vám Správce již poskytl či poskytuje, uplatňování nároků vzešlých či spojených s produkty či službami, které Vám Správce již poskytl či poskytuje,
 - (i) sestavování a vyhodnocování zpráv o poskytovaných produktech či službách, které Vám Správce již poskytl či poskytuje, analýza vyčerpaných kapacit produktů či služeb, které Vám Správce již poskytl či poskytuje, s cílem zlepšit postupy přidělování produktů a služeb dalším zákazníkům,
 - (j) analýza a opravy zdrojů případných chyb v rámci provádění procesů uchování a zpracování Vašich osobních údajů,
 - (k) provádění průzkumů spokojenosti zákazníků Správce,
 - (l) optimalizace internetové prezentace Správce,
 - (m) analýzy míry využití kapacit poskytovaných produktů a služeb a analýzy míry využití nabídek Správce zákazníkům Správce,
 - (n) zajištění spolupráce mezi Správce a jeho dodavateli za účelem umožnění plnění ve Váš prospěch či oprávněný prospěch Správce v souladu s účely výslovně popsány v tomto souhlasu,
 - (o) provoz certifikátu SSL (anglicky: Secure Sockets Layer), který slouží k zabezpečení a šifrování Vašich osobních údajů,
 - (p) sledování polohy vozidel poskytovaných Správce,
 - (q) využívání záložek „cookies“, tedy krátkých textových souborů vytvářených webovým serverem Správce a ukládaných ve Vašem počítači prostřednictvím Vašeho prohlížeče, které se po Vaší opětovné návštěvě internetové stránky Správce odešlou na server Správce a informují jej o Vaší opětovné návštěvě,
 - (r) využívání služby Google Analytics poskytovanou společností Google, Inc., která slouží ke zpracování záložek „cookies“,
 - (s) využívání programů či služeb HotJar, Google Maps, Adobe SiteCatalyst, Facebook Custom Audience, Criteo, Google AdWords, Optimizely, Refined Ads, Aditions, Tealium, BlueKai, Myra, Nový Web, Cleversolutions, jejichž užití je nezbytné pro technické a bezpečnostní zabezpečení provozu internetových stránek Správce.

3. Kliknutím na políčko „Souhlasím se zasíláním reklamních a informačních materiálů“ a vyplněním Vašich kontaktních údajů na internetové stránce značky Autobooking (www.autobooking.cz), případně podpisem dokumentu „Souhlas se zpracováním osobních údajů“ a udělením „Souhlasu se zasíláním reklamních a informačních materiálů“ na pobočce společnosti Automotoland CZ s.r.o. poskytnete Správci souhlas s tím, aby manuálně i automaticky zpracovával Vaše osobní údaje, které

Správci poskytnete nebo je Správce jinak získá pro účely marketingu a zaslání reklamních nabídek, pouze však, pokud označíte, že výslovně souhlasíte se zasláním reklamních a informačních materiálů, jinak nejsou Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávány. Důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů za účelem marketingu a zaslání reklamních nabídek je nabízení obdobných produktů či služeb, které Vám Správce již poskytl či poskytuje, nabízení doplňkových produktů či služeb k těm produktům či službám, které Vám Správce již poskytl či poskytuje a prohlubování zákaznického vztahu mezi Správce a Vámi za účelem zkvalitnění produktů či služeb, které Správce Vám a dalším svým zákazníkům poskytuje či hodlá poskytovat.

4. Správce Vás tímto jako subjekt údajů informuje, že ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů jste oprávněn/a obrátit se na Správce elektronicky prostřednictvím této e-mailové adresy: info@autobooking.cz případně písemně prostřednictvím pošty zasláné na adresu Automotoland CZ s.r.o., Ostravská 1941/38a Hlučín 748 01, Česká republika, zásilkou označenou poznámkou: Ochrana dat, a stejným způsobem i uplatňovat svá práva vůči Správci, a že vyjma plnění smluvních závazků uzavřených mezi Vámi a Správce či závazků přímo vyplývajících z právních předpisů je právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů Správce tento Souhlas. Správce Vás tímto jako Subjekt údajů informuje, že v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte vůči Správci zejména tato práva:

- (a) právo na přístup k jakýmkoli Vašim osobním údajům,
- (b) právo na opravu Vašich osobních údajů,
- (c) právo na výmaz Vašich osobních údajů („právo být zapomenut“),
- (d) právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů,
- (e) právo na přenositelnost Vašich osobních údajů,
- (f) právo vznášet námitky proti zpracování Vašich osobních údajů,
- (g) právo souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů kdykoliv odvolat.

Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy nebo jsou nesprávné, máte právo obrátit se na Správce se žádostí o nápravu a jestliže bude žádost shledána oprávněnou, Správce neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčeno Vaše právo podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

5. Udělením tohoto Souhlasu souhlasíte s tím, aby Správce ve svých databázích i jinde zpracovával automaticky i manuálně Vaše osobní údaje poskytnuté Správci či Správce získané pro Účely, v následujícím rozsahu (dále souhrnně jen „**Osobní údaje**“):

- (a) jméno a příjmení, rodné příjmení, titul;
- (b) datum narození, místo narození, státní občanství;
- (c) bydliště, korespondenční adresa, v případě, že se liší od adresy bydliště;
- (d) emailová adresa, telefonní číslo/čísla, číslo faxu;
- (e) kategorie vozidla, označení (SPZ) vozidla, číslo řidičského oprávnění, doba platnosti řidičského oprávnění;
- (f) číslo a doba platnosti kreditní či debetní karty, číslo bankovního účtu;
- (g) údaje o členství ve věrnostním programu Správce;
- (h) osobní údaje získané při řešení nehod a pojistných událostí v souvislosti s užíváním služeb a/nebo produktů Správce z Vaší strany;
- (i) údaje o druhém či dalším řidiči, které Správci poskytnete, údaje o spolucestujících, které Správci poskytnete;
- (j) údaje o poloze vozidla či jiného prostředku, který si od Správce zapůjčíte či převezmete;
- (k) soubory cookies a IP adresu počítače, ze kterého se ke Správci připojujete; a
- (l) v případě, že v souvislosti s poskytováním služeb Správce poskytnete Správci kopii svého řidičského oprávnění, pak i: rodné číslo, místo narození, číslo a dobu platnosti řidičského průkazu, svou fotografii, a údaj o státním občanství.

6. Tento Souhlas je udělen na dobu trvání Vašeho smluvního vztahu se Správce a dále na dobu deseti let od ukončení takového smluvního vztahu a v případě neexistence přímého smluvního vztahu mezi Vámi a Správce je udělen na dobu deseti let od jeho udělení Správci. Správce Vás tímto jako subjekt údajů informuje, že máte právo tento Souhlas kdykoli odvolat, a to zejména následujícími způsoby: elektronicky doručením odvolání na tuto e-mailovou adresu: info@autobooking.cz případně písemně s doručením takového odvolání poštou na adresu Automotoland CZ s.r.o., Ostravská 1941/38a 748 01 Hlučín, Česká republika, zásilkou označenou jako: Ochrana dat.

7. Souhlasíte s tím, že s ohledem na to, že je Správce, který provozuje společný administrativní a operační systém, je Správce oprávněn na základě tohoto souhlasu a pro Účely sdílet Vaše Osobní údaje pro efektivnější naplňování Účelů a ochranu oprávněných zájmů Správce a souhlasíte se zanesením Vašich Osobních údajů v tomto systému po dobu trvání tohoto Souhlasu. Souhlasíte s tím, že za účelem efektivnějšího naplňování Účelů mohou být Vaše Osobní údaje předávány i těm osobám, které sídlí či provádějí zpracování:

- (a) na základě poskytnutých vhodných záruk mezi Správce a takovou osobou, a to v případě neexistence rozhodnutí Evropské komise o tom, že třetí země, ve které jsou takovou osobou Osobní údaje zpracovávány, zajišťuje odpovídající úroveň ochrany osobních údajů (v takovém případě jste oprávněn/a vyžádat si kopie takových vhodných záruk na základě žádosti doručené Správci) a/nebo
- (b) na základě závazných podnikových pravidel závazných pro Správce a takovou třetí osobou, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

8. Udělením tohoto Souhlasu potvrzujete, že jste se seznámil/a s informacemi obsaženými v dokumentu „Ochrana osobních údajů“, který je dostupný na každé pobočce Správce a rovněž na internetové stránce: www.autobooking.cz/gdpr kde je pravidelně aktualizován.